SERVICE-ÜBERSICHT

LUISENHOF

DAS SERVICE RESORT

INHALT

Inklusivleistungen

* 24 STUNDEN ERREICHBARKEIT 6
* ALLGEMEINER SERVICE 6
* BÜRO & CO 7
* HAUSMEISTER 7

Optionale Zusatzleistungen

* BISTRO
  - Frühstück, Mittag- und Abendessen 8
  - Kaffeetafel und besondere Anlässe 9
* DIENSTLEISTUNGEN UND SERVICES
  - Einkaufs-Service 10
  - Raumpflege 10
  - Wäsche-Service 11
  - Tag-Service 12
  - Fürsorge-Service 12
  - Nacht-Service 13
* FACILITY
  - Verwaltung 14
  - Haustechnik und Sperrmüllbeseitigung 15
* GESUNDHEIT UND WELLNESS
  - Kneipp und Sport 16
  - Frisör 16
* FERIENWOHNUNG / GÄSTEZIMMER 17

Veranstaltungen und Gesellschaft

* ORGANISIERTE VERANSTALTUNGEN 18
* FREIZEITMÖGLICHKEITEN IN EIGENINITIATIVE 18

FÜHLEN SIE SICH IM LUISENHOF DAHEIM.

Erstklassiger Service, komfortables Wohnen und eine hohe Lebensqualität – dafür steht der Luisenhof. Neben hochwertig ausgestatteten, barrierefreien Wohnungen bieten wir Ihnen eine Reihe an weiteren Annehmlichkeiten und Extras. Ganz nach Ihren persönlichen Wünschen und Bedürfnissen, entscheiden Sie selbst, welche Angebote Sie annehmen und nutzen möchten.

INKLUSIV-LEISTUNGEN

24 Stunden Erreichbarkeit

Wenn Sie es wünschen, erhalten Sie von uns hilfreiche Unterstützung zur Entlastung im Alltag. Wir sind rund um die Uhr für Sie da und dank der zusätzlichen Nachtwache können Sie sich bei uns rundum sicher fühlen.

Allgemeiner Service

- Tägliche Lieferung von bestellten Zeitungen und Brötchen bis 8 Uhr vor die Wohnungstür (Warenwert ist zu zahlen)
- Nutzung unserer Räume für private Feiern
- Lieferung von Paketen in die Wohnung
- Postsammelstelle für ausgehende Briefe, Postkarten und vorfrankierte Pakete an der Rezeption
- Wohnungskontrolle bei Abwesenheit (z. B. Blumen gießen)
- Hilfestellung und Unterstützung bei Notfällen (Arzt, Rettungsdienst bestellen)
- Wöchentliche Getränkelieferung (Warenwert ist zu zahlen)
- Vermittlung von Serviceleistungen jeglicher Art (kulturell, sozial, medizinisch)
- Bei Fragen ist immer ein persönlicher Ansprechpartner mit einem offenen Ohr vor Ort

Büro & Co

- Kostenlose Telefonate (z. B. Taxi) ausgenommen Servicenummern, Auslandsgespräche und Handynummern
- Hilfe beim Ausfüllen von Formularen, Anträgen und Überweisungen
- Sammeln von Post, Paketen, Zeitungen, wenn Bewohner verreist sind
- Bestellungen von Brötchen, Mittagsmenüs, Getränke bei Lieferanten
- Anfertigung von Kündigungsschreiben (Telefonanbieter, Tiefgaragenplatz, Wohnungen etc.)

Hausmeister

Wenn Sie bei uns einziehen, gestalten wir Ihnen Ihr neues Leben so angenehm wie möglich. Unser Hausmeister zum Beispiel unterstützt Sie gerne bei der einen oder anderen Tätigkeit (innerhalb von 14 Tagen nach Einzug).

- Aufhängen von Lampen und Bildern
- Anschließen von Fernseher, Telefon und Waschmaschine
- Glühlampe einsetzen oder Batterien wechseln (Warenwert ist zu zahlen)

OPTIONALE ZUSATZ-LEISTUNGEN

Bistro

Lassen Sie sich von uns verwöhnen. In unserem Bistro bieten wir Ihnen eine Vielzahl an leckeren Speisen und Getränken: vom klassischen Frühstück und dem wechselnden Mittagstisch über Kaffee und Kuchen bis hin zum herzhaften Abendbrot.

Frühstück, Mittag- und Abendessen

Sie haben bei uns eine tägliche Auswahl an wechselnden, saisonalen Angeboten. Ihr Frühstück wird von uns individuell nach Wunsch zubereitet und auf unserer Speisekarte finden Sie eine leckere Zusammenstellung an regionalen Gerichten. Alle Speisen werden stets frisch unter Verwendung qualitativ hochwertiger Produkte zubereitet. Dabei legen wir besonderen Wert auf eine gehobene Hausmannskost. Für einen Aufpreis von 1,00 € servieren wir Ihnen Ihr Frühstück, Mittag- oder Abendessen auch gerne in der Wohnung.

Kaffeetafel und besondere Anlässe

Für besondere Anlässe und Veranstaltungen bieten wir Ihnen und Ihren Gästen die Möglichkeit, ein Frühstück sowie ein Mittag- oder Abendessen zu bestellen. Zum Beispiel in Form eines kalten Buffets oder einer hübschen Kaffeetafel in unserem Bistro bzw. unseren Gesellschaftsräumen. Die Bestellung hierfür können Sie an der Rezeption aufgeben.

Die Preise für unser Frühstücksangebot bzw. das Mittag- oder das Abendessen können Sie den ausliegenden Speisekarten entnehmen. Die Preise für Kuchen, Suppen, Eis, Gebäck, Getränke und kalte Platten erfragen Sie bitte beim Service-Personal.

Service-Pauschale pro Gast bei Gesellschaften ab 5 Personen für das Eindecken/Vorbereiten der Tische	3,00 €
Bedienung auf Wunsch pro angefangene 1/4 Stunde	6,00 €

Dienstleistungen und Services

Einkaufs-Service

Lebensmittel können Sie sich ein Mal pro Woche bequem in die Wohnung liefern lassen.

Service-Pauschale monatlich	20,00 €

Raumpflege

Unser Service-Personal steht Ihnen auf Nachfrage zur Verfügung.

Bei der Raumreinigung setzen wir auf Fachpersonal, das auch sonst im Luisenhof tätig ist. Sie werden also keine Fremden in Ihrer Wohnung haben.

pro angefangene 1/2 Stunde	12,50 €

Wäsche-Service

Zum Waschen Ihrer Kleidung können Sie unseren Waschraum inklusive Waschmaschine und Trockner nutzen. Eine Mehrfachbelegung des Waschraumes durch verschiedene Bewohner ist möglich.

Waschmaschine jeweils	2,00 €
Trockner jeweils	2,00 €

Tag-Service

Im Alltag stehen wir Ihnen gerne mit helfender Hand zur Seite. Unser Service-Personal hilft Ihnen zum Beispiel im Haushalt oder als Begleitung zum Arzt etc. Um rechtzeitige Anmeldung wird gebeten.

pro angefangene 1/2 Stunde	12,50 €

Fürsorge-Service

Außerdem bieten wir Ihnen einen Fürsorge-Service an. Zum Umfang der Leistung gehört ein täglicher Kurzbesuch (ca. 5 Minuten) durch unser Service-Personal, um zum Beispiel ein Getränk zu reichen, die Wohnung zu lüften, das Bett zu machen oder sich nach Ihrem Wohlbefinden zu erkundigen.

monatlich	75,00 €

Nacht-Service

Unser Nacht-Service ist am Abend ab 21 Uhr bis 7 Uhr morgens für Sie im Notfall tätig. Hierbei handelt es sich um einen Bereitschaftsdienst. Bei Notfällen, die eine notärztliche oder rettungsdienstliche Versorgung erforderlich machen, ist der Einsatz kostenfrei. Sollten Sie darüber hinaus eine nicht notwendige nächtliche Service-Leistung abrufen, dann ist diese kostenpflichtig.

pro angefangene 1/4 Stunde	7,50 €

Facility

Verwaltung

Unsere Mitarbeiter der Verwaltung helfen Ihnen gerne bei der Erledigung von verschiedenen Tätigkeiten: wie zum Beispiel beim Versenden der Post, beim Organisieren von Taxifahrten und Hausbesuchen des Friseurs, des Fußpflegers, des Physiotherapeuten etc.

Erstellung von Schriftstücken pro angefangene Viertelstunde	6,00 €
Faxnutzung pro Seite	0,15 €
Kopie DIN A4 pro Seite schwarz-weiß	0,20 €
Kopie DIN A3 pro Seite schwarz-weiß	0,40 €
Kopie DIN A4 pro Seite farbig	0,40 €
Kopie DIN A3 pro Seite farbig	0,50 €

Haustechnik und Sperrmüllbeseitigung

Der Hausmeister nimmt Ihnen auf Wunsch die handwerklichen Aufgaben in Ihrer Wohnung ab. Gerne organisieren wir die Abholung Ihrer Sperrmüllgüter. Materialauslagen sind zu ersetzen.

pro angefangene 1/2 Stunde	15,00 €
Balkonreinigung pauschal	30,00 €

Gesundheit und Wellness

In unserem Fitness-Bereich können Sie etwas für Ihre Gesundheit und Beweglichkeit tun. Wie wäre es zum Beispiel mit einer Runde Hockergymnastik? Unter Anleitung und mit Musik können Sie dabei nicht nur Sport machen, sondern sich auch mit den anderen Bewohnern austauschen.

Kneipp und Sport

Entspannender geht es in unserem Kneippraum zu. Zweimal im Monat genießen Sie dort bei wohltuenden Klängen und einer Tasse Tee die bewährten Anwendungen von Pfarrer Kneipp.

Jeden Freitag Hockergymnastik	5,00 €
Jeden 2. und 4. Dienstag im Monat Kneipp inkl. Tee	5,00 €

Frisör

Außerdem bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich bei unserer hausinternen Frisörin rund um das Thema Haare verwöhnen zu lassen.

Frisörbesuch	(Berechnung erfolgt direkt)

Ferienwohnung / Gästezimmer

Selbstverständlich heißen wir auch Gäste im Luisenhof herzlich willkommen.

Für auswärtige Gäste, die keinen Bezug zu den Luisenhof-Bewohnern haben, beträgt die Mindestmietdauer 2 Nächte.

Gästezimmer mit Bad für 1 Person, pro Übernachtung	45,00 €
Endreinigung	20,00 €
Ferienwohnung für 2 Personen, pro Übernachtung	70,00 €
Endreinigung	25,00 €
Bringdienst des Frühstücks in die Wohnung	1,00 €
Nutzung der Tiefgarage für Gäste (nach Verfügbarkeit) pro Tag	3,00 €
Gästebeitrag pro Person/Übernachtung (Stand 2016)	2,30 €
Freischaltung Telefon pro Tag (zzgl. Gebühren außerhalb des deutschen Festnetzes)	0,50 €

Alle genannten Preise in der Broschüre gelten inkl. der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Organisierte Veranstaltungen

Vielfalt ist im Luisenhof buchstäblich Programm. Deshalb bieten wir Ihnen über das ganze Jahr verteilt immer wieder eine Auswahl an kulturellen und geselligen Festen und Veranstaltungen. Höhepunkte sind zum Beispiel der Neujahrsempfang zu Beginn des Jahres, der Osterbrunch im Frühjahr und das Spargelessen im Mai. Auch unser Maibaumsetzen, das Sommerfest, die Weinproben im Herbst oder die festlichen Weihnachtsfeiern werden immer gern besucht und geben dem Jahr Struktur.

Darüber hinaus finden in der hauseigenen Bibliothek an wiederkehrenden Terminen Lesungen im kleineren Kreis statt. Das aktuelle Programm finden Sie in unserer beliebten und regelmäßig erscheinenden „Luisenhof-Post“.

Freizeitmöglichkeiten in Eigeninitiative

Im Luisenhof bieten wir Ihnen außerdem die Möglichkeit, mit etwas Eigeninitiative selbst etwas Unterhaltsames auf die Beine zu stellen. Treffen Sie sich zum Beispiel mit anderen am Kaffeetisch, um Karten zu spielen, zu plaudern und einfach eine schöne Zeit zu haben.

Auch auf der Boule-Bahn können Sie zahlreiche gemeinschaftliche Stunden verbringen. Wenn das Wetter mal nicht so mitspielt, lädt unser hauseigener Billardtisch zu ein paar unterhaltsamen Partien ein. Und wenn es etwas ruhiger zugehen soll, finden Sie in unserer Bibliothek bestimmt ein spannendes Buch. Oder erholen Sie sich einfach auf einer der zahlreichen Rückzugsmöglichkeiten im ganzen Haus und dem zugehörigen Park. Wir sind uns sicher, es wird Ihnen im Luisenhof an nichts fehlen.

VERANSTALTUNGEN UND GESELLSCHAFT

LUISENHOF
DAS SERVICE RESORT

Bianca Hinrichs
Hausleitung

Brigitte Korte
Verwaltung

Andrea Blessen
Verwaltung

Peter Rosenbusch
Hausmeister

Sabine Wilms
Frisörin
Tel. 0 44 03 - 91 99 268

WIR SIND FÜR SIE DA.

Unser Team von qualifizierten Mitarbeitern lebt die familiäre Atmosphäre des Hauses und ist gerne für Sie da. Sprechen Sie uns an!

Luisenhof 1 · 26160 Bad Zwischenahn
Telefon 04403 | 9199 -0 · Fax 04403 | 9199 -200
E-Mail: info@luisenhof-badzwischenahn.de
www.luisenhof-badzwischenahn.de