



SERVICE-KATALOG



LUISENHOF
DAS SERVICE RESORT

Was erwartet Sie im Luisenhof?

Jeder Mensch möchte so lange wie möglich ein selbstbestimmtes Leben in den eigenen vier Wänden führen. Darüber hinaus wünscht man sich bei Bedarf Hilfe, Unterstützung und Sicherheit.

Sie entscheiden den Umfang der Leistungen, die Sie im Luisenhof in Anspruch nehmen. Im Folgenden möchten wir Ihnen unser Angebot vorstellen. Wir sind uns sicher, dass wir damit Ihren Ansprüchen und Vorstellungen entsprechen. Bitte teilen Sie Ihre Wünsche an der Rezeption mit.

INHALTSVERZEICHNIS

	SEITE
CAFETERIA	
Frühstück / Mittagessen / Abendessen	3-4
Getränke	5
Kaffeetafel / Besondere Anlässe	5
DIENSTLEISTUNGEN / SERVICE	
Einkaufs-Service	6
Getränke-Service	6
Raumpflege	7
Wäsche-Service	7
Tag-/ Fürsorge-/ Nacht-Service	8
GESUNDHEIT / WELLNESS	
Kneipp und Sport	9
FACILITY	
Büro	9
Haustechnik und Sperrmüllbeseitigung	9
VERANSTALTUNGEN	
Aktivitäten und Gemeinschaft	10
FERIENWOHNUNG	10
INKLUSIV-LEISTUNGEN	11



FRÜHSTÜCK/ABENDESSEN

SÜSSES FRÜHSTÜCK

- 1 Kännchen Kaffee oder Tee
- 1 Brötchen oder 2 Scheiben Brot
- Marmelade, Quark, Honig
- Butter oder Margarine

.....4,00 €

KLEINES FRÜHSTÜCK/ABENDESSEN (OHNE BRÖTCHEN)

- 1 Kännchen Kaffee oder Tee
- 2 Scheiben Brot oder 1 Brötchen
- 1 Scheibe Wurst, 1 Scheibe Käse, 1 Sorte Marmelade oder Honig, 1x Quark
- Butter oder Margarine

.....5,00 €

GROSSES FRÜHSTÜCK

- 1 Kännchen Kaffee oder Tee
- 2 verschiedene Brötchen oder 2 Scheiben Brot
- 1 gekochtes Ei oder Rührei
- 2 Scheiben Käse, 2 Scheiben Wurst, 1 Sorte Marmelade oder Honig
- 1x Quark
- Butter oder Margarine

.....7,50 €

Wir servieren Ihnen Ihr Frühstück/Abendessen auch gerne in der Wohnung für einen Aufpreis von **1,00 €**. Änderungswünsche der Brötchenbestellung können wochenweise berücksichtigt werden. Dies teilen Sie bitte für die Folgewoche bis **Freitagmittag** an der Rezeption mit.

FRÜHSTÜCKSERGÄNZUNGEN

- 1 Schälchen Obst zusätzlich1,50 €
- Portion Rührei.....2,20 €
- Gekochtes Ei.....0,80 €
- 2 Scheiben Räucherlachs2,70 €
- Portion Butter.....0,75 €
- Portion Konfitüre, Honig oder Nutella0,75 €
- Portion Salami oder Käse1,00 €
- Portion Schinken roh oder gekocht1,35 €
- 1 Brötchen.....0,60 €
- 1 Körnerbrötchen.....0,90 €
- 1 Scheibe Grau- oder Schwarzbrot.....0,80 €
- 1 Croissant.....1,45 €
- 1 Orangensaft1,60 €

MITTAGESSEN

Unsere mehrgängigen Mittagmenüs werden täglich frisch vom Caterer EKS GmbH aus Bad Zwischenahn zubereitet und bieten Ihnen ein abwechslungsreiches Angebot. Teilen Sie uns Ihre Wünsche bitte **2 Werktage (Montag-Freitag) vorher bis 12 Uhr** mit.

- Preis je Mittagmenü..... **6,70 €**
- Dessert..... **0,70 €**

Wir servieren Ihnen Ihr Mittagessen auch gerne in der Wohnung für einen Aufpreis von **1,00 €**.

Möchten Sie ein bestelltes Mittagessen nicht in Anspruch nehmen, ist es möglich, dass Sie das Essen 2 Werktage (Montag-Freitag) vorher bis 12 Uhr abbestellen. Abmeldungen danach können leider nicht mehr berücksichtigt werden.

GETRÄNKE

- 1 Tasse Kaffee..... **1,80 €**
- 1 Becher Kaffee..... **2,20 €**
- 1 Kännchen Kaffee..... **3,60 €**
- 1 Becher Cappuccino **2,50 €**
- 1 Glas Schwarzer-/Früchtetee **1,70 €**
- mit Schuss **2,40 €**
- Teezeremonie im Kännchen auf Stövchen mit Sahne, Kandis und Gebäck..... **4,40 €**
- 1 Becher Trinkschokolade mit Sahne..... **2,50 €**
- 1 Becher Glühwein..... **2,80 €**
- mit Schuss **3,50 €**

Die Preise für weitere Getränke (alkoholische wie auch nicht-alkoholische) sowie für Suppen, Eis und Kuchen/Gebäck erfragen Sie bitte beim Personal.

KAFFEETAFEL/BESONDERE ANLÄSSE

Für besondere Anlässe/Veranstaltungen bieten wir Ihnen und Ihren Gästen gerne ein Frühstück/Abendessen in Form eines kalten Buffets oder einer hübschen Kaffeetafel in unserer Cafeteria oder in unseren Veranstaltungsräumen an.

Die Bestellung für das Buffet können Sie im Servicebüro aufgeben.

- Kaffee-/Tee-Pauschale pro Person..... **5,00 €**
- Service-Pauschale pro Gast bei Gesellschaften ab 5 Personen für das Eindecken/
Vorbereiten der Tische..... **3,00 €**
- Bedienung auf Wunsch pro angefangene Viertelstunde **6,00 €**

Die Preise für Kuchen und andere Getränke erfragen Sie beim Service.
Die Preise für die kalten Platten richten sich nach dem Caterer.

EINKAUFSSERVICE

Lebensmittel können Sie sich bequem in die Wohnung liefern lassen. Jede Woche kaufen wir online bei „mytime.de“ (Bünting) ein. Der Markt umfasst ein riesiges Angebot an Discount- und Markenartikeln. Bitte teilen Sie dem Service-Personal Ihre Bestellung am Vortag mit.

- Service-Pauschale monatlich **20,00 €**

Seitens mytime werden pro Einkauf Versandkosten und ein Frischezuschlag berechnet.

Unverderbliche Ware, wie Seifen und Hygienartikel, können Sie an unserem Kiosk kaufen, soweit vorrätig.

GETRÄNKE-SERVICE

Wir liefern Ihnen auf Wunsch gerne Getränkekisten mittwochs in die Wohnung oder in Ihren Kellerraum. Die Lieferung ist ein Service des Luisenhofes. Bitte teilen Sie dem Büro Ihren Getränkewunsch bis Montag um 15 Uhr mit.

Das Leergut stellen Sie bitte am Dienstagvormittag vor Ihre Wohnungs- oder Kellertür. Die Abholung des Leerguts erfolgt am Dienstagnachmittag.

RAUMPFLEGE

Unser Service-Personal steht Ihnen auf Nachfrage zur Verfügung.

- pro angefangene 1/2 Stunde **12,50 €**

Bitte fragen Sie an der Rezeption nach. Unsere Mitarbeiterinnen melden sich anschließend bei Ihnen zwecks Terminabsprache.

WÄSCHE-SERVICE

WASCHRAUMNUTZUNG

Zum Waschen Ihrer Kleidung können Sie unseren Waschraum mit Waschmaschine und Trockner nutzen. Sie können den Raum für sich im Servicebüro reservieren lassen.

- Waschmaschine jeweils **2,00 €**
- Trockner jeweils..... **2,00 €**

Eine Mehrfachbelegung des Waschraumes von mehreren Bewohnern ist möglich.

SERVICE 24h-PERSONALEINSATZ

TAG-SERVICE

Wir stehen Ihnen gerne mit helfenden Händen zur Seite.

Unser Service-Personal hilft Ihnen z.B. im Haushalt, im Krankheitsfall, als Begleitung zum Arzt etc. Um rechtzeitige Anmeldung wird gebeten.

- pro angefangene 1/2 Stunde **12,50 €**

Sie haben die Möglichkeit frankierte Pakete/Päckchen an der Rezeption abzugeben. Sie werden vom Paketzusteller mitgenommen.

FÜRSORGE-SERVICE

Wir bieten Ihnen zudem einen Fürsorge-Service an. Dieser enthält einen täglichen Kurzbesuch (ca. 5 Minuten) durch unser Service-Personal, um z.B. ein Getränk zu reichen, die Wohnung zu lüften, das Bett zu machen oder sich nach Ihrem Wohlbefinden zu erkundigen.

- monatlich..... **75,00 €**

NACHT-SERVICE

Unser Nacht-Service ist am Abend ab 21 Uhr bis 7 Uhr morgens für Sie im Notfall tätig. Hierbei handelt es sich um einen Bereitschaftsdienst. Bei Notfällen, die eine notärztliche oder rettungsdienstliche Versorgung notwendig machen, ist der Einsatz kostenfrei.

Sollten Sie darüber hinaus eine nicht notwendige nächtliche Service-Leistung abrufen, dann ist diese kostenpflichtig.

- pro angefangene 1/4 Stunde..... **7,50 €**

BÜRO

Unsere Bürofachkräfte helfen Ihnen gerne bei der Erledigung von verschiedenen Tätigkeiten: wie z.B. beim Versenden der Post, beim Organisieren von Taxifahrten und Hausbesuchen des Friseurs, des Fußpflegers, des Physiotherapeuten etc.

- Erstellung von Schriftstücken pro angefangene Viertelstunde **6,00 €**
- Faxnutzung pro Seite **0,15 €**
- Kopie DIN A4 pro Seite schwarz-weiß **0,20 €**
- Kopie DIN A3 pro Seite schwarz-weiß **0,40 €**
- Kopie DIN A4 pro Seite farbig **0,40 €**
- Kopie DIN A3 pro Seite farbig **0,50 €**

HAUSTECHNIK + SPERRMÜLLBESEITIGUNG

Der Hausmeister nimmt Ihnen gerne die handwerklichen Aufgaben im Haus ab. Gerne organisieren wir die Abholung Ihrer Sperrmüllgüter.

- pro angefangene 1/2 Stunde **15,00 €**
- Balkonreinigung pauschal **30,00 €**

Materialauslagen sind zu ersetzen.

KNEIPP UND SPORT

In unserem Fitness-Bereich können Sie etwas für Ihren Muskelapparat tun.

Unter Anleitung können Sie bei der Hockergymnastik regelmäßig bei Musik in Gemeinschaft Sport machen. Unser Kneippraum lädt Sie zu entspannten Stunden zweimal im Monat ein, wo Sie bei wohltuenden Klängen und einer Tasse Tee die bewährten Anwendungen von Pfarrer Kneipp genießen können.

- jeden Freitag Hockergymnastik..... **5,00 €**
- jeden 2. und 4. Dienstag im Monat Kneipp inkl. Tee..... **5,00 €**

Danach rundet ein Besuch bei unserer Frisörin den Tag ab.
(Berechnung erfolgt hier direkt)

FERIENWOHNUNG

Gäste sind uns herzlich willkommen!

- Gästezimmer mit Bad für 1 Person in Haus 1, pro Übernachtung..... **45,00 €**
- Endreinigung..... **20,00 €**

- Ferienwohnung für 2 Personen in Haus 3, pro Übernachtung..... **70,00 €**
- Endreinigung..... **25,00 €**
- Bei Einzelbelegung ist der volle Preis zu bezahlen.

- Bringdienst des Frühstücks in die Wohnung..... **1,00 €**
- Nutzung der Tiefgarage für Gäste (nach Verfügbarkeit) pro Tag..... **3,00 €**
- Kurtaxe pro Tag (Stand 2016)..... **2,30 €**
- Freischaltung Telefon pro Tag
(zzgl. Gebühren außerhalb des deutschen Festnetzes)..... **0,50 €**

Für auswärtige Gäste, die keinen Bezug zu den Luisenhof-Bewohnern haben, beträgt die Mindestmietdauer 2 Nächte.

AKTIVITÄTEN UND GEMEINSCHAFT

Der Luisenhof bietet seinen Bewohnern ein vielseitiges kulturelles und geselliges Veranstaltungsprogramm.

Gestalten Sie Ihren Alltag nach Ihren eigenen Vorstellungen.

Das gesellschaftliche Leben wird im Luisenhof mitgeprägt von den über das Jahr verteilten Festen. So finden jährlich das Neujahrskonzert, Karneval, der Osterbrunch, Maibaumsetzen, Grillabende im Sommer, herbstliche Weinproben bis hin zu sehr festlichen Weihnachtsfeiern statt.

Darüber hinaus gibt es Lesungen im kleineren Kreis in der eigenen Bibliothek.

Das aktuelle Programm entnehmen Sie unserer beliebten und regelmäßig erscheinenden „Luisenhof-Post“.

Ebenso besteht die Möglichkeit, sich in Eigeninitiative am Kaffeetisch zusammen zu finden, zum Karten spielen oder ganz einfach zum Plaudern und um neue Kontakte zu pflegen. Auch auf der Boule-Bahn können Sie schöne gemeinschaftliche Stunden verbringen.

Sollten Sie das Bedürfnis nach Ruhe und Beschaulichkeit haben, gibt es im ganzen Haus und Park genügend Rückzugsmöglichkeiten.

INKLUSIV-LEISTUNGEN

Wir garantieren kontinuierlichen Personaleinsatz in allen Bereichen.

Sie erhalten Unterstützung zur Bewältigung des Alltags, wenn Sie es wünschen.

HAUSMEISTER

Bei Einzug (innerhalb von 14 Tagen nach Einzug)

- Aufhängen von Lampen und Bildern
- Anschließen von Fernseher, Telefon und Waschmaschine
- Einmalige Leistungen mit geringem Zeitaufwand
- Glühlampe einsetzen oder Batterien wechseln (Warenwert ist zu zahlen)

SERVICE

- Tägliche Lieferung bis 8 Uhr von bestellten Zeitungen und Brötchen vor die Wohnungstür (Warenwert ist zu zahlen)
- Organisation von privaten Feiern in unseren Gesellschaftsräumen
- Lieferung von Paketen in die Wohnung
- Postsammelstelle für ausgehende Briefe und Postkarten an der Rezeption
- Wohnungskontrolle bei Abwesenheit (Blumen gießen)
- Hilfestellung und Unterstützung bei Noteinsätzen (Arzt, Rettungsdienst bestellen, Erstversorgung)
- Planung der Essensauswahl
- Wöchentliche Getränkelieferung (Warenwert ist zu zahlen)
- Vermittlung von Serviceleistungen jeglicher Art (lokales net-working, kulturell, sozial, medizinisch)

BÜRO

- Kostenlose Telefonate (z.B. Taxi). Ausgenommen Servicenummern, Auslandsgespräche und Handynummern
- Hilfe beim Ausfüllen von Formularen, Anträgen und Überweisungen
- Sammeln von Post, Paketen, Zeitungen, wenn Bewohner verreist sind
- Bestellungen von Brötchen, Mittagsmenüs, Getränkekisten bei Lieferanten
- Anfertigung von Kündigungsschreiben (Telefonanbieter, Tiefgaragenplatz, Wohnungen etc.)

FÜR SIE IM HAUS

Ein Team von qualifizierten Mitarbeitern steht Ihnen zur Verfügung, die die familiäre Atmosphäre des Hauses leben und an Sie weitergeben.

WIR SIND FÜR SIE DA



Almuth Kroll
Hausleitung



Brigitte Korte
Verwaltung



Andrea Blessen
Verwaltung



Peter Rosenbusch
Hausmeister



Sabine Wilms
Frisörin



LUISENHOF

Luisenhof 1 • 26160 Bad Zwischenahn

Tel.: 0 44 03 - 91 99 0 • Fax: 0 44 03 - 9 19 92 00

E-Mail: info@luisenhof-badzwischenahn.de

www.luisenhof-badzwischenahn.de
